

# Une semaine en immersion

## dans la société Les Ramoneurs Girondins, attention ça va chauffer !

La saison de chauffe approche. Vous devez disposer d'un appareil qui offre toutes les garanties de sécurité et de tranquillité tout au long de l'hiver. Les Ramoneurs Girondins vont vous y aider.



Depuis dix-sept ans, Les Ramoneurs Girondins proposent un service d'entretien des installations de chauffage au bois qui place, dit-on, cette société parmi les plus performantes de notre territoire.

Pour les avoir rencontrés et suivis dans le cadre de leurs activités quotidiennes, nous sommes loin des images d'Épinal du ramoneur couvert de suie et affublé de son hérisson !

La préparation et la mise en protection des professionnels comme des espaces d'intervention sont dignes d'une intervention chirurgicale...

Indéniablement, ce métier a évolué.

Je réalise combien il ne se résume plus à un simple nettoyage du foyer et des conduits, opération certes nécessaire mais pas suffisante.

### UN OBSERVATEUR PRIVILÉGIÉ DE LA QUALITÉ DES INSTALLATIONS

Une fois l'installation réalisée dans votre logement, le ramoneur s'avère être le seul professionnel en capacité de vérifier le bon état de votre système de chauffage tout au long de sa vie.

Les visites annuelles régulières et le temps passé par le professionnel vont lui permettre d'observer l'état du conduit, son étanchéité ainsi que l'état du foyer et des pièces qui le composent. Cette responsabilité, qu'un simple particulier ne peut endosser, nécessite des compétences et des moyens qui font aujourd'hui parties de la « caisse à outils » des Ramoneurs Girondins.

J'ai constaté que les professionnels de cette société partaient régulièrement en formation et pouvaient aisément mettre en œuvre des outils de diagnostic parmi les plus récents.

L'enjeu n'est pas mince quand les installations défectueuses sont considérées comme les premières responsables des feux domestiques...

Dans un contexte de forte augmentation du recours au chauffage au bois, on voit bien que « le gratteur de tuyaux » a fait place aujourd'hui à un technicien au fait des dernières normes et évolutions technologiques des appareils.

### ACCOMPAGNER LE CLIENT POUR FAIRE FONCTIONNER AU MIEUX SON INSTALLATION... ET AVOIR DU PLAISIR

Je me suis rendu compte que la nature et la quantité des déchets collectés lors du ramonage tenaient beaucoup à la façon dont l'utilisateur prenait les choses en main (attention, c'est chaud...)

En effet, le choix du bois, le respect de son temps de séchage et le stockage sont des paramètres qui rentrent en ligne de compte dans l'efficacité de ce mode de chauffage.

Et puis, savons-nous réellement faire démarrer notre foyer fermé ou notre poêle ?

Pas si sûr... J'ai rencontré plusieurs clients convaincus initialement de leurs compétences pour allumer un feu qui ont réalisé, au travers de cet accompagnement prodigué par Les Ramoneurs Girondins, qu'il existait d'autres manières de procéder : « Avant, je galérais pendant trois quarts d'heure pour allumer mon insert... une fumée dans la maison ! Maintenant, la montée en température est beaucoup plus rapide... et quel confort ! »

### CONTRIBUER À LIMITER ET RÉDUIRE L'IMPACT SUR LA QUALITÉ DE L'AIR

Savez-vous que la qualité du bois et la façon dont on « pilote » son appareil de chauffage au bois ont une influence considérable sur la qualité de l'air que l'on respire, aussi bien à l'intérieur du logement qu'à l'extérieur ?

J'apprends ainsi que la combustion du bois est à l'origine de l'émission de polluants appelées particules fines dont l'impact sur la santé est avéré.



Si parfois la vétusté des installations peut être mise en cause, il s'avère que développer les connaissances et les savoir-faire de l'utilisateur, confier l'entretien de son installation à des professionnels qualifiés demeure la clé de voûte de pratiques respectueuses de l'environnement. On n'allume pas un appareil de chauffage au bois comme on allume un four micro-ondes !

### ÉPILOGUE

Durant cette semaine, j'ai appris plein de choses.

Certes, je suis moi-même possesseur d'un poêle à bois mais j'ai réalisé aussi combien notre inexpérience pouvait influencer sur la qualité de l'air et conditionner le plaisir irremplaçable que procure le chauffage au bois.

Alors, un conseil, faites-vous accompagner par Les Ramoneurs Girondins.

Attention au patron, on pourrait se méprendre et penser que Philippe Etchebest a quitté prématurément ses fourneaux...

Reportage réalisé par La Manufacture de l'image. ■

### CONTACT



**Les Ramoneurs Girondins**

12, chemin de La Garenne

33610 CESTAS

05 56 42 55 17

[www.lesramoneursgirondins.fr](http://www.lesramoneursgirondins.fr)

[contact@lesramoneursgirondins.fr](mailto:contact@lesramoneursgirondins.fr)